

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przysyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

ADRESAT:

**Oro Nero Palarnia Kawy Katarzyna Grochowska, ul. Wrzosowa 117, 08-110 Grabianów,
tel. 510213205.**

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

.....

Adres:

.....

..

E-mail:

.....

.

Tel.:

.....

.....

Nr rachunku bankowego:

.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Nazwa produktu:

.....

Data nabycia produktu:

.....

Cena produktu zł

.....



Katarzyna Grochowska
Tel.: 505 232 877

ul. Wrzosowa 117, Grabianów
08-110 Siedlce, NIP: 544 14 84 857

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....

.....

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

.....

.....

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy.

.....

data i podpis



Katarzyna Grochowska
Tel.: 505 232 877

ul. Wrzosowa 117, Grabianów
08-110 Siedlce, NIP: 544 14 84 857

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Pana / Pani dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy przez Oro Nero Palarnia Kawy Katarzyna Grochowska, ul. Wrzosowa 117, 08-110 Grabianów, NIP: 5441484857

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem oronero.sklep@gmail.com

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe.

Formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny do realizacji odstąpienia od umowy.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.



Katarzyna Grochowska
Tel.: 505 232 877

ul. Wrzosowa 117, Grabianów
08-110 Siedlce, NIP: 544 14 84 857

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Katarzyna Grochowska
Tel.: 505 232 877

ul. Wrzosowa 117, Grabianów
08-110 Siedlce, NIP: 544 14 84 857